CAP

映画館へ
出かけよう！

視覚に障がいのある友達や家族を誘って
音声ガイド付き映画を楽しむ時間（ひとときと）

特定非営利活動法人シネマ・アクセス・パートナーズ
http://www.npo-cap.jp/

映画館へ出かけよう！

当法人では、音声ガイドを制作するだけでなく、皆さんに「映画館」で映画を鑑賞する楽しさを知っていただく機会をつくりたいと考えています。

視覚に障がいのある方と一緒に映画を楽しむためには、まず安全を確保しなければなりません。見える人と見えない人が気軽に友人・知人同士で映画館へ出かけられるように、晴眼者へ伝えたい約束事をこのハンドブックでご紹介します。

このハンドブックは、当法人主催の研修事業「ＣＡＰシネマ・スタディ2019」の内容をまとめたものです。

研修実施にあたり、特定非営利活動法人アイ・サポート様、ＴＯＨＯシネマズ日本橋様にご協力をいただきました。

また、ハンドブックの製作には、住友商事株式会社様にご協賛いただいております。

ご協力いただきました皆様に、深く御礼申し上げます。

特定非営利活動法人シネマ・アクセス・パートナーズ（ＣＡＰ）

※「ＣＡＰシネマ・スタディ2019」では、盲導犬ユーザーの誘導について研修ができませんでしたので、このハンドブックにも含めることができませんでした。今後、盲導犬ユーザーの誘導に関する研修を行った際には、ハンドブックの内容を更新したいと考えています。

目次

～誘導するにあたってのお約束～…… 1

出かける前に…… 2

チケットの買い方 …… 3

さぁ　出かけよう！ ……4

ロビーにて…… 5

席に着こう…… 6

映画館での時間を楽しもう…… 7

鑑賞中のマナー・上映が終了したら…… 8

いっしょに歩こう！…… 9

～誘導するにあたってのお約束～

1.「正面」から話しかけること。

2.「後ろ」から押さないこと。

3.「白杖（はくじょう）」をつかんだり、
持つ手を引いたりしないこと。

4. そばを離れる時は、
壁や柱に触れる位置に誘導し、
必ず「声」をかけること。

出かける前に

CHECK！

●観たい映画が決まっているなら
観たい映画の「公式サイト」から
「シアターリスト」へ

●行きたい映画館が決まっているなら
行きたい映画館のサイトから
「上映作品リスト」へ

上映時間が
「ランチタイム」
にかかっていると
席がとりやすいかも

CHECK！

公開初日は
「金曜日」が多い

●金曜日からの上映スケジュールを同じ週の火曜日・水曜日に発表する映画館が多い（結構直前です）

●木曜日に上映終了する作品が多いので、気を付けて

●舞台挨拶は、土曜日・日曜日に開催されることも多い
出演者や監督の生の声を聞くチャンス！

CHECK！

観たい映画の音声ガイド
対応開始日は？

●公開初日からとは
限りません

●ダウンロードは
鑑賞日の前日ぐらいに

チケットの買い方

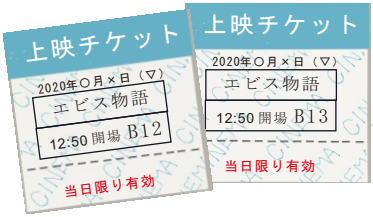
希望の席で鑑賞したいなら、
事前予約・購入がおススメ

インターネット予約は映画館によって決済方法が違うので要確認！もちろん映画館の窓口でも事前購入できます

CHECK！

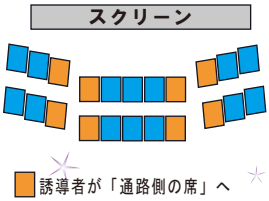
映画チケットには
さまざまな割引があります

障がい者割引料金で
同伴者１～2名まで鑑賞可能
（映画館によって違うため、要確認）



「通路沿い」
「壁沿いの2～3人席」
「出入り口近く」
の席がおススメ

席を選ぶポイントは、
「出入りのしやすさ」！



CHECK！

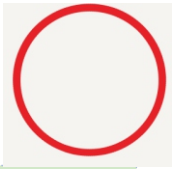
当日映画館で発券、
または 席を選んで購入

有人ではなく発券機・券売機を利用した時は、
入場口（もぎり）で
「障害者手帳」を提示

さぁ 出かけよう！

「障害者手帳」をすぐに出せるようにしてもらいましょう！

案内しやすい
服装・ 靴選び



両手が使える
「リュック」や
「かけカバン」
が安全で便利

誘導には
歩きやすい「靴」を！

映画館へは早めに到着しよう！
混雑しそうなら、１時間前を目標に

ロビーにて

CHECK！

●チケット売り場は？

予約済　→「発券機」　　席を選んで購入 → 「券売機」

機械に不慣れなら、有人窓口や近くのスタッフさんにヘルプ！

●座れる場所は？

●トイレの場所は？

「トイレ」は入場（もぎり）の前にすませておこう

●「多機能トイレ」は案内しない
（広すぎて、かえって不便）

●トイレ内の配置説明「鍵」「洗浄ボタン」「トイレットペーパー」「非常用ボタン（誤って押さないためにも）」

●誘導者もトイレを使用するときは、「声をかけるまで、中で待っていてください」とお願い（施錠を確認してから、離れる）

●異性用トイレ内の誘導は、映画館のスタッフさんにお願いしよう！

CHECK！

●「大きめの荷物」や「直杖」映画館で預かってもらえるかもスタッフさんに聞いてみよう！

●早めに入場、早めに着席、照明が明るい内に余裕をもって誘導を

席に着こう

「誘導者が通路側に着席」が基本！

●通路から列に入るときは、相手が先に、誘導者は後ろから声かけ

●前の列の背もたれを触り、席数を数えながら進んでもらう

CHECK！

音声ガイドのアプリを立ち上げよう！

●必ず機内モードで使おう！

●待機ナレーションで「音量」「音もれ」を確認

●上映中のアプリのトラブルは、慌てずスクリーンの外へ

CHECK！

●着席したら、「非常口」の場所を確認しよう！

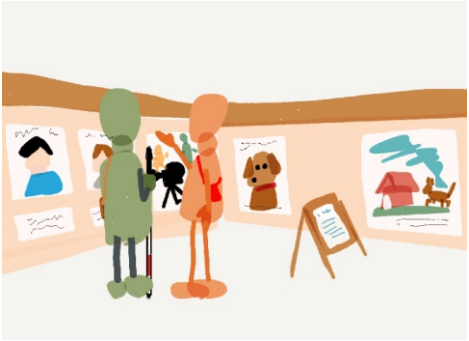
●ブランケットやチャイルドシートが必要ならスタッフさんに聞いてみよう

映画館での時間を楽しもう

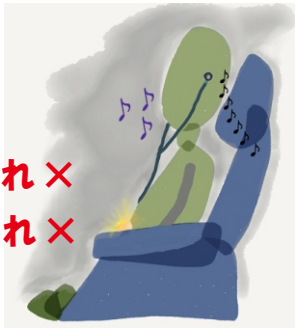
コンセッションの
フードやドリンク
期間限定コラボグッズや
オリジナル商品などを
チェックしてみよう！

映画の「衣装」や
「顔出しパネル」
「小道具」
などの展示も楽しもう！

近日公開作品の
チラシやポスターを
一緒にチェック
してみよう！



鑑賞中のマナー



音もれ×
光もれ×

CHECK！

●音声ガイドユーザーは、
「音もれ」「光もれ」に注意！

●アプリのトラブルは、
慌てずスクリーンの外へ

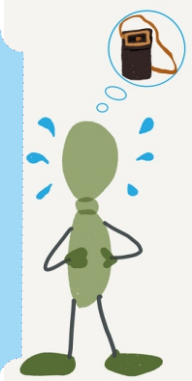
ほかのお客様は、スマホや音の出る機器の電源を切ることがマナーです

上映が終了したら

CHECK！

座席、周辺に
忘れ物がないか
チェックしよう

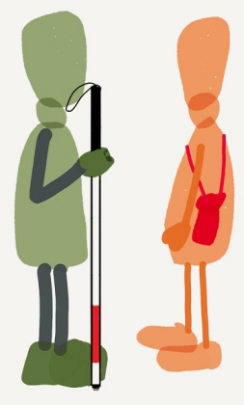
映画館に預けた荷物も
忘れずに



出口への階段は、
人の波が過ぎてから

いっしょに歩こう！

Hello!



Which do you like.....
「ひじ」or「肩」
「右側」or「左側」

「手の誘導」の基本

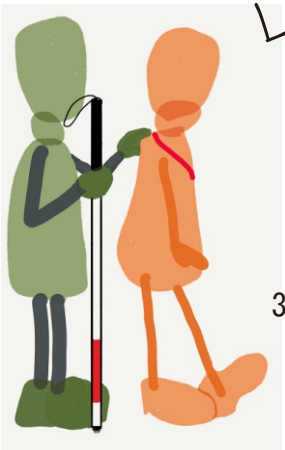
誘導者は手の甲を差し出す

「姿勢」の基本

1. 誘導者の腕は、力を抜いて
   まっすぐ下に、脇を開けない

2. 視覚障がい者との距離は
   半歩前ぐらい

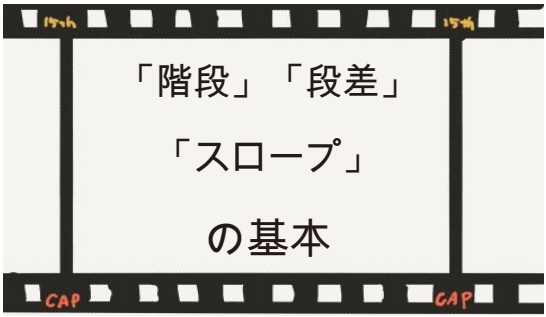
Let's Go!



3. ふたりの足先が
   同じ方向を向いて
   いることが大切

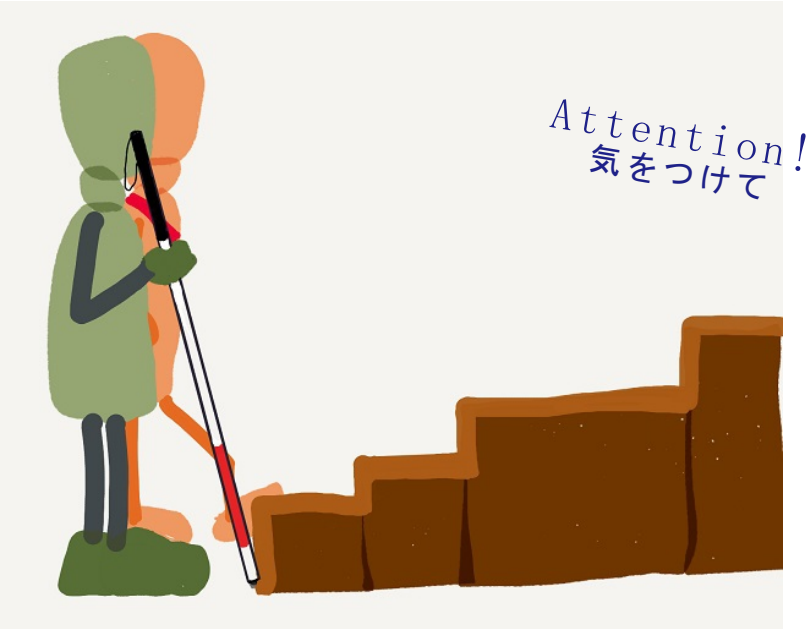
1. 「階段」「段差」
「スロープ」の直前で
いったん止まり、事前に
存在を確認してもらう

2. 「上り」か「下り」かを
忘れずに伝えよう



3. 相手の足元の安全を確認してスタート

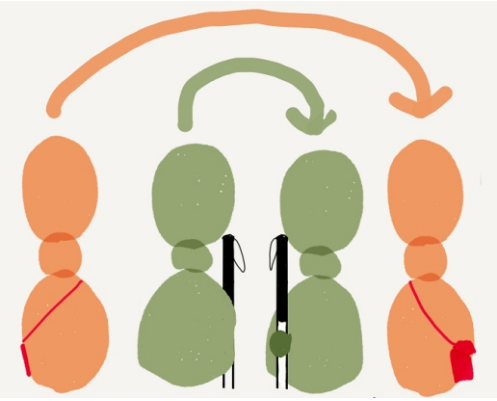
4. 「階段」「段差」「スロープ」の終わりを伝える



映画館内は、縦幅の違う段差が多いので
必ず伝えて、一緒に確認しながら進もう！

「エレベーター」に乗るときの基本

遠回りでも、
エスカレーターより、
エレベーターの方が
安全



エレベーター内で方向転換するときは、視覚障がい者を中心に誘導者が外円を描くように回って向きを変えます

安全第一
SAFETY FIRST

誘導する側・誘導される側も、
まずは、「ゆっくり」「ていねいに」

その他

●お金の取り扱いは、お互いトラブルがないように

●飲食物のメニューの説明は、まずは「カテゴリー」からがおススメ

●時間に余裕があれば、
「飲食物の購入」は、着席して落ち着いてからでも

●4D/MX4D/4DX上映は、体感する映画。機会があればお試しください

道路交通法

第十四条　目が見えない者（目が見えない者に準ずる者を含む。以下同じ。）は、道路を通行するときは、政令で定めるつえを携え、又は政令で定める盲導犬を連れていなければならない。

２　目が見えない者以外の者（耳が聞こえない者及び政令で定める程度の身体の障害のある者を除く。）は、政令で定めるつえを携え、又は政令で定める用具を付けた犬を連れて道路を通行してはならない。

住友商事 | Enriching lives and the world

このハンドブックは、住友商事株式会社のご協賛により製作しております